

Algemene voorwaarden Shumara

Begrippen

- Zorgaanbieder: Shumara, Marloes van Schalkwijk
- Zorgverlener: Marloes van Schalkwijk
- Beroepsvereniging: VBAG ingeschreven bij de KvK onder nummer 63327384 en gevestigd op Vrolikstraat 419 C, 1092 TG Amsterdam.
- Koepel: RBCZ ingeschreven bij de KvK onder nummer 20133698 en gevestigd op Sparrenheuvel 10, Gebouw A, 3708 JE Zeist. RBCZ is de overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert.
- Klacht- en tuchtrecht: het tuchtrecht is de rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een arts of andere hulpverlener volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.
- Klachtenfunctionaris: de klachtenfunctionaris (via Quasir) is het tussenstation tussen het klacht- en tuchtrecht van VBAG/RBCZ en de geschillencommissie.
- Geschillencommissie: de geschillencommissie voorziet in beslechting van geschillen wanneer cliënten en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.
- Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO): de WGBO regelt de rechten en plichten van zowel cliënten als van de zorgverlener.
- Cliënt: een natuurlijke persoon die zorg afneemt.
- Behandeling: de door Marloes van Schalkwijk aangeboden dienst na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt welke binnen het opleidingsgebied liggen van Marloes van Schalkwijk.

Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

- Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Shumara uit te voeren opdrachten.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Shumara slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Zorgaanbieder

- Shumara is lid van de beroepsvereniging VBAG. Deze vereniging is aangesloten bij de koepel RBCZ. Informatie over VBAG en RBCZ zijn te vinden op <https://vbag.nl> en <https://rbcz.nu>.

- De zorgverlener, Marloes van Schalkwijk, handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de VBAG.

Behandeling

- De behandeling start met een intakegesprek, waarna samen met u een behandelplan wordt opgesteld. Dit behandelplan zal worden opgenomen in uw dossier. Hierin geschiedt de behandeling volgens afspraak met uw eigen doelen, wensen, werkafspraken en besproken werkwijze. Er vinden regelmatig evaluaties plaats.
- De sessies kunnen variëren in tijdsduur van een half uur tot maximaal anderhalf uur. Dit wordt van tevoren besproken. Door een zekere regelmaat in de behandelingen kan er een doorgaand proces ontstaan.
- U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal de zorgverlener contact opnemen met uw huisarts, arbo-arts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u. Wanneer een andersoortige behandeling gewenst is, zal de zorgverlener u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist.
- Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld of wordt de behandeling stopgezet.
- Marloes van Schalkwijk van Shumara werkt als zelfstandige /freelancer/vrijgevestigde. Voor bedrijven wiens medewerkers gebruikmaken van het aanbod van Shumara kan indien nodig een modelovereenkomst worden gesloten voor het bieden van individuele begeleiding, aanbieden van workshops of verzorgen van trainingen.

Betaling

- De kosten voor een therapiesessie van 60 minuten bedraagt € 75 euro. Voor een volledig overzicht van alle tarieven zie <https://shumara.nl>.
- De factuur betaalt u contant (gepast), per tikkie of per IBAN overschrijving met een in Nederland gangbaar en geaccepteerd betaalmiddel. De factuur krijgt u dezelfde dag toegestuurd via de e-mail. Deze factuur kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.
- Shumara is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten

dat de zorgverlener lid aangesloten is bij de VBAG en het RBCZ en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van de Medische Basiskennis.

Annulering

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij een niet tijdige annulering wordt er 25 euro in rekening gebracht, dit geldt ook voor de eerste afspraak. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.
- Annulering geeft u telefonisch of per sms /whatsapp /Signal /e-mail door, waarbij de datum van ontvangst bindend is.

Dossiervoering

- De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener tot 20 jaar na uw laatste behandeling. Hierna zal het dossier worden vernietigd.
- De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd bij en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de WGBO en de richtlijnen van RBCZ en VBAG. Deze zijn op te vragen bij de zorgverlener.

Klachtenregeling

- Bij een klacht over een behandeling wordt eerst getracht dit met u te bespreken. Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden.
- Daarnaast is de praktijk aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie, Stichting Zorggeschil, en valt onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak van de RBCZ.
- Voor meer informatie kijkt u op de website van mijn beroepsvereniging VBAG:
<https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>.

Aansprakelijkheid

- U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik,

gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens et cetera.

- Shumara is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan Shumara.
- Shumara heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt Shumara tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Balens. Shumara is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering welke is afgesloten bij Balens, die dekkend is voor de Wkkgz.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

- De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

AVG

- Shumara houdt persoonsgegevens bij van cliënten/ patiënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u op <https://shumara.nl> meer informatie vinden zoals de privacyverklaring.

Toepasselijk recht

- Op de rechtsverhouding tussen zorgverlener en cliënten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Plaats: Amsterdam

Datum: 4 november 2025